

## СПРАВКА

### по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дошкольному образованию

Опрос родителей проводился в срок с 17 февраля по 21 февраля 2020 года на основании приказа управления образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального района № 101-од от 13 февраля 2020 года в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу, опросу подлежало 40% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 4 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **349** человек. Группы опрашиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

#### ***1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?***

	<b>2018год</b>	<b>2019год</b>	<b>2020год</b>
- устраивает полностью	92,7%	96,11%	95,0%
- устраивает в определенной степени	6,7%	3,89%	5,0%
- устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные			

и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

По сравнению с **2019** годом на **1,11 %** уменьшилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг. На **1,11 %** увеличилось количество удовлетворенных в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - **6**, МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок» - **2**, МОУ Гагаринская ООШ - **1**, МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк» - **1**, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш – **4**, МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка» - **2**). Нет родителей, которых не устраивает качество образовательных услуг, и родителей, которые затруднились ответить.

**2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?**

	<b>2018год</b>	<b>2019год</b>	<b>2020год</b>
- устраивает полностью	90,9%	90,28%	91,4%
-устраивает в определенной степени	8,6%	9,44%	8,6%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

В 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на **1,12 %**. На **0,84 %** уменьшилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольной образовательной организации, в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - **3**, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - **10**, МДОУ «Детский сад № 5

«Ленок» - 3, МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга» - 4, МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк» - 1, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 7, МОУ Буреполомская СОШ - 2.

### **3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?**

	<b>2018год</b>	<b>2019год</b>	<b>2020год</b>
- да	97,8%	98,06%	98,9%
-нет	0%	0%	0,3%
-затрудняюсь ответить	2,2%	1,94%	0,8%

В **2019** году по сравнению с 2018 годом увеличилась на **0,84%** удовлетворённость качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Процент родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей, составил 0,3% (МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 1). **0,8%** - затруднились ответить (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 3).

### **4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?**

	<b>2018год</b>	<b>2019год</b>	<b>2020год</b>
- да	97,8%	97,8%	97,7%
-нет	0%	0%	0,6 %
-затрудняюсь ответить	2,2%	2,2%	1,7 %

В 2020 году по сравнению с 2019 годом удовлетворённость родителей, которых устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных организациях, уменьшилась на **0,1%**. 0,6% родителей не устраивает качество питания, предоставляемого в дошкольных образовательных организациях (МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 1). **1,7%** родителей затруднились ответить о качестве питания в дошкольных образовательных организациях (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 5, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» - 1).

### **Таким образом, степень удовлетворённости составила:**

- качеством образовательных услуг	<b>100,0 %</b>
- условиями, созданными в МДОУ	<b>100,0 %</b>

- качеством питания	<b>98,9 %</b>
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	<b>97,7 %</b>