

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения», распоряжением правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г №1844-р «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании приказа отдела образования от 10.03.2017г №117- од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 13 марта по 23 марта 2017 года.

Согласно приказу отдела образования от 10 марта 2017 года № 117-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет
			Родителей, законных представителей
1	Устраивает ли Вас качество образовательных	1.1. устраивает полностью (недостатков нет);	252 (93.3%)

	услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	1.2 устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	18 (6.7%)
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	0 (0%)
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	0 (0%)
		1.5. затрудняюсь ответить.	0 (0%)
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.1. устраивают полностью (недостатков нет);	228 (84.4%)
		2.2. устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	35 (13.0%)
		2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	7 (2.6%)
		2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	0 (0%)
		2.5 затрудняюсь ответить.	0 (0%)
3	Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?	3.1. да;	266 (98.5%)
		3.2 нет;	0 (0%)
		3.3. затрудняюсь ответить.	4 (1.5%)
4	Устраивают ли	4.1. да;	265 (98.1%)

Вас Виды оказываемых услуг (виды секций, кружков)	4.2. нет;	0 (0%)
	4.3. затрудняюсь ответить.	5 (1.9%)
Итого анкет:		270

В 2017 году по сравнению с прошлым 2016 годом на **2.5 %** возросло количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **2,3%** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени, на – **0,5%** увеличилось количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки). Нет родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг и которые затруднились ответить.

Необходимо отметить, что в сравнении с прошлым годом увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на **1,5%**. На прежнем уровне остался процент родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых не устраивают условия, созданные учреждениями дополнительного образования или затрудняющихся ответить на данный вопрос нет.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей возросла на **3.6%**.

Родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг, нет.