

## СПРАВКА

### по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию за 2016 год.

В соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения», распоряжением правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г №1844-р «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании приказа отдела образования от 29.02.2016г № 67- од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 13 марта по 23 марта 2017 года.

Согласно приказу отдела образования от 10 марта 2017 года № 117-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет
			Родителей, законных представителей
1	Устраивает ли Вас качество образовательных	1.1. устраивает полностью (недостатков нет);	<b>249 (92.0%)</b>

	услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	1.2 устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	<b>19 (7.3%)</b>
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	<b>2 (0.7%)</b>
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	<b>0 (0%)</b>
		1.5. затрудняюсь ответить.	<b>0 (0%)</b>
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.1. устраивают полностью (недостатков нет);	<b>228 (84.4%)</b>
		2.2. устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	<b>30 (11.2%)</b>
		2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	<b>12 (4.4%)</b>
		2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	<b>0 (0%)</b>
		2.5 затрудняюсь ответить.	<b>0 (0%)</b>
3	Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?	3.1. да;	<b>266 (98.5%)</b>
		3.2 нет;	<b>0 (0%)</b>
		3.3. затрудняюсь ответить.	<b>4 (1.5%)</b>
4	Устраивают ли	4.1. да;	<b>261 (96.7%)</b>

	Вас Виды оказываемых услуг (виды секций, кружков)	4.2. нет;	<b>0 (0%)</b>
		4.3. затрудняюсь ответить.	<b>9 (3.3%)</b>
5	Посещает ли Ваш ребенок мероприятия патриотической тематики в учреждениях образования? Насколько регулярно? (выберите один из вариантов)	5.1. редко;	<b>52 (19.3%)</b>
		5.2. периодически;	<b>146 (54.0%)</b>
		5.3. часто.	<b>72 (26.7%)</b>
6	Как Вы считаете, повышают ли уровень знаний по истории мероприятия патриотической направленности, которые посещает Ваш ребенок? (выберите один из вариантов)	6.1. да;	<b>197 (73.0%)</b>
		6.2. нет;	<b>13 (4.8%)</b>
		6.3. затрудняюсь ответить.	<b>60 (22.2%)</b>
7	Как Вы считаете, повышают ли мероприятия патриотической направленности, проводимые в районе, желание подростка служить в армии? (выберите один из вариантов)	7.1. да;	<b>244 (90.3%)</b>
		7.2. нет;	<b>2 (0.7%)</b>
		7.3. затрудняюсь ответить.	<b>24 (9.0%)</b>
8	9.Оцените по 5- бальной шкале удовлетвореннос	а)1;	<b>0 (0%)</b>
		б)2;	<b>0 (0%)</b>
		в)3;	<b>0 (0%)</b>

	ть результатами проведения мероприятий патриотической тематики:	г)4;	<b>74 (27.4%)</b>
		д)5.	<b>196 (72.6%)</b>
9	Как Вы считаете, есть ли необходимость, по вашему мнению, что – то поменять в системе патриотического воспитания, сложившейся в районе? Ваши предложения.		-
	<b>Итого анкет:</b>		<b>270</b>

В 2017 году по сравнению с прошлым 2016 годом на **2%** возросло количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **2,3%** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени, на – **0,5%** увеличилось количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки). Нет родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг и которые затруднились ответить.

Необходимо отметить, что в сравнении с прошлым годом увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на **1,5%**. На прежнем уровне остался процент родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых не устраивают условия, созданные учреждениями дополнительного образования или затрудняющихся ответить на данный вопрос нет.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей возросла на **3.6%**.

Родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг, нет. Показатель «затрудняюсь ответить» уменьшился на **3.5%**.

Анализ вопросов патриотической тематики показал, что мероприятия данной направленности проводятся в каждом учреждении дополнительного образования, повышают уровень знаний по истории (более 70 %) и желание подростков служить в армии (более 90%). Необходимости что – то поменять в системе патриотического воспитания в районе нет.