

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дошкольному образованию.

Опрос родителей проводился в срок с 19 марта по 25 марта 2018 года на основании приказа отдела образования № 167-од от 19 марта 2018 года в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу, опросу подлежало 40% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 4 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **372** человека. Группы опрошиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?

	2016год	2017год	2018год
- устраивает полностью	95,4%	96,8%	97,5%
- устраивает в определенной степени	4,6%	4,3%	2,5%
- устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%

-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

По сравнению с 2017 годом на **0,7 %** увеличилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **1,8 %** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени. Нет родителей, которых устраивает качество образовательных услуг, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) и не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг. Отсутствуют родители, которые затруднились ответить.

2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?

	2016год	2017год	2018год
- устраивает полностью	94,6%	96,8%	97,0%
-устраивает в определенной степени	5,4%	3,2%	3,0%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

В 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на **0,3 %**. На **0,2 %** уменьшилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения, в определенной степени. Нет родителей, которых устраивает качество образовательных услуг, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) и не устраивает

качество предоставляемых образовательных услуг. Отсутствуют родители, которые затруднились ответить.

3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?

	2016год	2017год	2018год
- да	100%	99,7%	99,8%
-нет	0%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	0%	0,3%	0,2%

В 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилась на **0,1 %** удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей. Затруднились ответить – **0,2%**.

4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?

	2016год	2017год	2018год
- да	98,4%	100%	100%
-нет	0%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	1,6%	0%	0 %

100 % родителей устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных учреждениях.

Таким образом, степень удовлетворенности составила:

- качеством образовательных услуг	100 %
- условиями, созданными в МДОУ	100 %
- качеством питания	100 %
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	99,8 %