

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дошкольному образованию.

Опрос родителей проводился в срок с 10 марта по 17 марта 2017 года на основании приказа отдела образования № 116-од от 10 марта 2017г в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу опросу подлежало 40% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 4 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **384** человека. Группы опрашиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?

	2015год	2016год	2017год
- устраивает полностью	82,5%	95,4%	96,8%
-устраивает в определенной степени	15,3%	4,6%	4,3 %
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0,6%	0%	0%

-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	1%	0%	0%

По сравнению с 2016 годом на **1,4 %** увеличилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **0,3 %** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени; **0,3 %** родителей. Нет родителей, которых устраивает качество образовательных услуг, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) и не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг. Отсутствуют родители, которые затруднились ответить.

2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?

	2015год	2016год	2017год
- устраивает полностью	77,2%	94,6%	96,8%
-устраивает в определенной степени	18,6%	5,4%	3,2%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	1,9%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	2,5%	0%	0%

В 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на **2,2 %**. На **2,2 %** уменьшилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения, в определенной степени. Нет родителей, которых устраивает качество образовательных услуг, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) и не устраивает

качество предоставляемых образовательных услуг. Отсутствуют родители, которые затруднились ответить.

3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?

	2015год	2016год	2017год
- да	90,3%	100%	99,7%
-нет	3,7%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	6,4%	0%	0,3%

В 2017 году по сравнению с 2016 годом уменьшилась на **0,3 %** удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей, **0,3 %** - затруднились ответить.

4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?

	2015год	2016год	2017год
- да	93%	98,4%	100%
-нет	1%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	6%	1,6%	0 %

100 % родителей устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных учреждениях.

Таким образом, степень удовлетворенности составила:

- качеством образовательных услуг	100 %
- условиями, созданными в МДОУ	100 %
- качеством питания	100 %
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	99,7 %