

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дошкольному образованию

Опрос родителей проводился в срок с 13 февраля по 20 февраля 2019 года на основании приказа управления образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального района № 103-од от 11 февраля 2019г в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу, опросу подлежало 40% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 4 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **360** человека. Группы опрошиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?

	2017год	2018год	2019год
- устраивает полностью	96,8%	92,7%	96,11%
-устраивает в определенной степени	4,3%	6,7%	3,89 %
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные			

и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

По сравнению с **2018** годом на **3,41 %** увеличилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг. На **2,81 %** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - **3** родителя, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - **5**, МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок» - **3**, МОУ Гагаринская ООШ - **2**, МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка» - **2**. Нет родителей, которых не устраивает качество образовательных услуг, и родителей, которые затруднились ответить.

2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?

	2017год	2018год	2019год
- устраивает полностью	96,8%	90,9%	90,28%
-устраивает в определенной степени	3,2%	8,6%	9,44%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0%	0,28%

В **2019** году по сравнению с 2018 годом уменьшилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на **0,62 %**. На **0,84 %** увеличилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольной образовательной организации, в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - **10** родителей, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - **6**, МДОУ

«Детский сад № 4 «Родничок» - 3, МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок» - 3, МОУ Письменерская ООШ – 1, МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга» - 3, МОУ Гагаринская ООШ – 1, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 6, МОУ Буреполомская СОШ - 1. **0,3%** родителей, которые затруднились ответить (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 1 родитель).

3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?

	2017год	2018год	2019год
- да	99,7%	97,8%	98,06%
-нет	0%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	0,3%	2,2%	1,94%

В **2019** году по сравнению с 2018 годом увеличилась на **0,6 %** удовлетворённость качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей, **1,94 %** - затруднились ответить (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1 родителя, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 4, МОУ Гагаринская ООШ – 1, МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк» – 1).

4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?

	2017год	2018год	2019год
- да	100%	97,8%	97,8%
-нет	0%	0%	0 %
-затрудняюсь ответить	0%	2,2%	2,2 %

В **2019** году по сравнению с 2018 годом удовлетворённость родителей, которых устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных организациях, осталось на уровне прошлого года. **2,2%** родителей затруднились ответить о качестве питания в дошкольных образовательных организациях (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1 родитель, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 5, МОУ Гагаринская ООШ – 2).

Таким образом, степень удовлетворённости составила:

- качеством образовательных услуг	100,0 %
- условиями, созданными в МДОУ	99,72 %
- качеством питания	98,06 %
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	97,78 %