СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения», распоряжением правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г №1844-р «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании приказа управления образования, спорта и молодежной политики от 07.03.2019 №162-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 11 по 21 марта 2019 года.

Согласно приказу управления образования, спорта и молодежной политики от 07.03.2019 №162-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет
			Родителей, законных представителей
1	Устраивает ли Вас качество	1.1. устраивает полностью (недостатков	**249 (92,2%)**

	образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	нет);	
		1.2 устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	**12 (4,4%)**
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	**1 (0,4%)**
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	**1 (0,4%)**
		1.5. затрудняюсь ответить.	**7 (2,6%)**
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилежащей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.1.устраивают полностью (недостатков нет);	**225 (83,3%)**
		2.2.устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	**36 (13,3%)**
		2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	**3 (1,1%)**
		2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	**2 (0,8%)**
		2.5 затрудняюсь ответить.	**4 (1,5%)**
3	Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?	3.1. да;	**265 (98,1%)**
		3.2 нет;	**2 (0,8%)**
		3.3. затрудняюсь ответить.	**3 (1,1%)**

4	Устраивают ли Вас Виды оказываемых услуг (виды секций, кружков)	4.1. да;	**259 (95,9%)**
		4.2. нет;	**2 (0,8%)**
		4.3. затрудняюсь ответить.	**9 (3,3%)**
	Итого анкет:		**270**

В 2019 году по сравнению с прошлым 2018 годом на 1,8 **%** снизилось количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **1,6 %** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени, количество удовлетворенных родителей, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) увеличилось на **0,4 %.** Увеличилось число родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг на **0,4%** и которые затруднились ответить на **2,6%.**

Необходимо отметить, что в сравнении с прошлым годом уменьшилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на **1,9 %.** На **0,4 %** уменьшилось количество родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых устраивает, но с большими оговорками осталось на уровне прошлого года – 1,1%, родителей, которых не устраивают условия, созданные учреждениях дополнительного образования увеличилось **на 0,8 %** и затрудняющихся ответить на данный вопрос на **1,5 %.**

В 2019 году по сравнению с 2018 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей уменьшилась на 0,8 **%.** Количнство родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности увеличилось на 0,8**%.** Затрудняющихся ответить осталось на уровне прошлого года **- 1,1%.**

Родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг увеличилось на 0,8 **%.** Затрудняющихся ответить 3,3**%**, что на 2,2 **%** больше, в сравнении с прошлым годом.