## СПРАВКА

## по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных счет средств районного предоставляемых за бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения», основании на приказа управления образования, спорта и молодежной политики от 16.03.2020 №183-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной общедоступного бесплатного услуги «Предоставление дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 17 по 27 марта 2020 года.

Согласно приказу управления образования, спорта и молодежной политики от 16.03.2020 №183-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

$N_{\underline{0}}$	Направление	Показатели оценки	Число поданных анкет
$\Pi/\Pi$	оценки		
			Родителей, законных
			представителей
1	Устраивает ли	1.1. устраивает	250 (92,6%)
	Вас качество	полностью (недостатков	
	образовательных	нет);	
	услуг,	1.2 устраивает в	12 (4,4%)
	предоставляемых	определенной степени	
	Вашему ребенку?	(имеются определенные,	
		но не очень существенные	

		недостатки);	
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	2 (0,8%)
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	1 (0,4%)
		1.5. затрудняюсь ответить.	5 (1,8%)
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в	2.1.устраивают полностью (недостатков нет);	231 (85,6%)
	помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение,	2.2.устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	31 (11,5%)
	состояние здания, состояние прилежащей территории,	2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	2 (0,8%)
	освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	1 (0,4%)
		2.5 затрудняюсь ответить.	5 (1,8%)
3	Устраивает ли Вас качество	3.1. да;	259 (95,9%)
	обеспечения здоровья и	3.2 нет;	2 (0,8%)
	безопасности детей?	3.3. затрудняюсь ответить.	9 (3,3%)
4	Устраивают ли	4.1. да;	261 (96,7%)
	Bac	4.2. нет;	1 (0,4%)
	Виды оказываемых	4.3. затрудняюсь ответить.	8 (2,9%)

услуг (виды секций, кружков)	
Итого анкет:	270

В 2020 году по сравнению с прошлым 2019 годом на 0,4 % увеличилось количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, количество удовлетворенных в определенной степени осталось на уровне прошлого года — 4,4%, количество удовлетворенных родителей, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) увеличилось на 0,4 %. Число родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг на уровне прошлого года - 0,4%, затрудняющихся ответить снизилось на 0,8%.

Необходимо отметить, что в сравнении с прошлым годом увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на 2,3%. На 1,8% уменьшилось количество родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых устраивает, но с большими оговорками уменьшилось на 0,3%, родителей, которых не устраивают условия, созданные учреждениях дополнительного образования уменьшилось на 0,4% и затрудняющихся ответить на данный вопрос увеличилось на 0,3%.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей увеличилась на 2,2%. Количнство родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности осталось преждним - 0,8%. Затрудняющихся ответить увеличилось на 2,2%.

Родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг уменьшилось на 0,4 %. Затрудняющихся ответить 2,9%, что на 0,4% меньше, в сравнении с прошлым годом.