СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения», на основании приказа управления образования, спорта и молодежной политики от 01.03.2021 №150-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 2 по 12 марта 2021 года.

Согласно приказу управления образования, спорта и молодежной политики от 01.03.2021 №150-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет
			Родителей, законных представителей
1	Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	1.1. устраивает полностью (недостатков нет);	**258 (95,6%)**
		1.2 устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные	**12 (4,4%)**

		недостатки);	
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	**0**
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	**0**
		1.5. затрудняюсь ответить.	**0**
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилежащей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.1.устраивают полностью (недостатков нет);	**236 (87,4%)**
		2.2.устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	**30 (11,1%)**
		2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	**1 (0,4%)**
		2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	**0**
		2.5 затрудняюсь ответить.	**3(1,1%)**
3	Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?	3.1. да;	**267 (98,9%)**
		3.2 нет;	**0**
		3.3. затрудняюсь ответить.	**3 (1,1%)**
4	Устраивают ли Вас Виды оказываемых	4.1. да;	**262 (97%)**
		4.2. нет;	**0**
		4.3. затрудняюсь ответить.	**8 (3%)**

	услуг (виды секций, кружков)		
	Итого анкет:		**270**

В 2021 году по сравнению с прошлым 2020 годом на 3 **%** увеличилось количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, количество удовлетворенных в определенной степени родителей осталось на прежнем уровне, количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) уменьшилось до 0**.** Число родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг и затрудняющихся ответить снизилось до 0.

В сравнении с прошлым годом увеличилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на 1,8**%.** На 0,4**%** уменьшилось количество родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых устраивает, но с большими оговорками уменьшилось на 0,4%, родителей, которых не устраивают условия, созданные учреждениях дополнительного образования уменьшилось **до 0** и затрудняющихся ответить на данный вопрос увеличилось на 0,7**%.**

В 2021 году по сравнению с 2020 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей увеличилось на 3**%.** Количество родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности уменьшилось до 0. Затрудняющихся ответить уменьшилось на 2,2**%.**

Родителей, которых устраивают виды оказываемых услуг увеличилось на 0,3 **%.** Количество родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг уменьшилось до 0. Затрудняющихся ответить осталось на прежнем уровне.