

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 7 июня 2022 года № 609 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), предоставляемых за счет средств бюджета Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области на территории Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области», на основании приказа управления образования, спорта и молодежной политики от 22.11.2022 №535-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 23 ноября по 2 декабря 2022 года.

Согласно приказу управления образования, спорта и молодежной политики от 22.11.2022 №535-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

| № п/п | Направление оценки | Показатели оценки | Число поданных анкет |
|-------|---|--|------------------------------------|
| | | | Родителей, законных представителей |
| 1 | Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых | 1.1. устраивает полностью (недостатков нет); | 262 (97%) |
| | | 1.2 устраивает в определенной степени | 8 (3%) |

| | | | |
|---|--|--|--------------------|
| | Вашему ребенку? | (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); | |
| | | 1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки); | 0 |
| | | 1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки); | 0 |
| | | 1.5. затрудняюсь ответить. | 0 |
| 2 | Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)? | 2.1. устраивают полностью (недостатков нет); | 263 (97,4%) |
| | | 2.2. устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); | 5 (1,9%) |
| | | 2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки); | 0 |
| | | 2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки); | 2 (0,7%) |
| | | 2.5 затрудняюсь ответить. | 0 |
| 3 | Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей? | 3.1. да; | 267 (98,9%) |
| | | 3.2 нет; | 0 |
| | | 3.3. затрудняюсь ответить. | 3 (1,1%) |
| 4 | Устраивают ли Вас Виды | 4.1. да; | 267 (98,9%) |
| | | 4.2. нет; | 0 |
| | | 4.3. затрудняюсь | 3 (1,1 %) |

| | | | |
|--|--|-----------|------------|
| | оказываемых услуг (виды секций, кружков) | ответить. | |
| | Итого анкет: | | 270 |

В 2022 году по сравнению с прошлым 2021 годом на 1,4 % увеличилось количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, количество удовлетворенных в определенной степени родителей уменьшилось на 1,4%, количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) осталось на прежнем уровне. Число родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг и затрудняющихся ответить осталось на прежнем уровне.

В сравнении с прошлым годом увеличилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования на 10%. На 9,2% уменьшилось количество родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); родителей, которых устраивает, но с большими оговорками уменьшилось на 0,4%, родителей, которых не устраивают условия, созданные в учреждениях дополнительного образования увеличилось на 0,7% и затрудняющихся ответить на данный вопрос уменьшилось до 0.

В 2022 году по сравнению с 2021 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей осталось на прежнем уровне. Количество родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности осталось на прежнем уровне. Затрудняющихся ответить осталось также на прежнем уровне.

Родителей, которых устраивают виды оказываемых услуг увеличилось на 1,9 %. Количество родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг осталось на уровне 0. Затрудняющихся ответить уменьшилось на 1,9%.