

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию.

В соответствии с постановлением администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 7 июня 2022 года № 609 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ), предоставляемых за счет средств бюджета Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области на территории Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области», на основании приказа управления образования, спорта и молодежной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 13.12.2023 №628-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дополнительного образования» проведен опрос родителей в период с 15 декабря по 22 декабря 2023 года.

Согласно приказа управления образования, спорта и молодежной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 13.12.2023 №628-од «О проведении опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа качеством предоставления услуги по дополнительному образованию детей» опросу подлежало 270 (более 30%) родителей детей, посещающих 2 учреждения дополнительного образования, фактически приняло участие - 270 (100%) человек.

Анализ анкет показал следующие результаты:

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет
			Родителей, законных представителей
1	Устраивает ли Вас качество	1.1. устраивает полностью (недостатков	249 (92,2%)

	образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	нет);	
		1.2 устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	21 (7,8%)
		1.3. устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	0
		1.4. не устраивает (имеются очень существенные недостатки);	0
		1.5. затрудняюсь ответить.	0
2	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении учреждения дополнительного образовательного (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?	2.1. устраивают полностью (недостатков нет);	263 (97,4%)
		2.2. устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	7 (2,6%)
		2.3 устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	0
		2.4 не устраивают (имеются очень существенные недостатки);	0
		2.5 затрудняюсь ответить.	0
3	Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?	3.1. да;	270 (100%)
		3.2 нет;	0
		3.3. затрудняюсь ответить.	0

4	Устраивают ли Вас Виды оказываемых услуг (виды секций, кружков)	4.1. да;	265 (98,1%)
		4.2. нет;	0
		4.3. затрудняюсь ответить.	5 (1,9%)
5	Какой результат занятий с вашим ребенком?	5.1. приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков	124 (45,9%)
		5.2. выявление и развитие талантов и способностей	113 (41,9%)
		5.3. профессиональная ориентация, освоение значимых для профессиональной ориентации навыков	21 (7,8%)
		5.4. улучшение знаний в рамках основной общеобразовательной программы	12 (4,4%)
Итого анкет:			270

В 2023 году по сравнению с прошлым 2022 годом на 4,8 % уменьшилось количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, количество удовлетворенных в определенной степени родителей увеличилось на 4,8%, количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки) осталось на прежнем уровне. Число родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг и затрудняющихся ответить осталось на прежнем уровне.

В сравнении с прошлым годом осталось на прежнем уровне количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в учреждениях дополнительного образования. На 1,7% увеличилось количество родителей, которых устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки); количество родителей, которых устраивает, но с большими оговорками осталось на прежнем уровне; родителей, которых не устраивают условия, созданные в учреждениях дополнительного образования,

уменьшилось на 0,7% и затрудняющихся ответить на данный вопрос уменьшилось до 0.

В 2023 году по сравнению с 2022 годом удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей увеличилось до 100%. Количество родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности и затрудняющихся ответить снизилось до 0.

Родителей, которых устраивают виды оказываемых услуг уменьшилось на 0,8%. Количество родителей, которых не устраивают виды оказываемых услуг осталось на уровне 0. Затрудняющихся ответить увеличилось на 0,8%.

45,9% родителей считают, что дети приобрели актуальные знания, умения, практические навыки, 41,9% родителей полагают, что у детей выявились и развились таланты и способности, у 7,8% - профессиональная ориентация, освоение значимых для профессиональной ориентации навыков, у 4,4%- улучшились знания в рамках основной общеобразовательной программы.