

## УТВЕРЖДЕНА

приказом управления образования,  
спорта и молодежной политики  
администрации Тоншаевского  
муниципального округа  
Нижегородской области  
от 18.12.2023 № 641-од

### СПРАВКА

#### по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области качеством предоставления услуги по дошкольному образованию

Опрос родителей проводился в срок с 7 по 17 декабря 2023г. на основании приказа управления образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 4 декабря 2023 г. № 605-од в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 7 июня 2022 г. № 609 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых за счет средств бюджета Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области на территории Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу, опросу подлежало 50% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 3 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **286** человек. Группы опрошиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

<b>1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?</b>			
	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
-устраивает полностью	92,6%	95,1%	95,5%
-устраивает в определенной степени	6,9%	4,9%	4,2%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0,6%	0%	0,3%

По сравнению с 2022 годом на 0,4 % увеличилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг. На 0,7 % уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 1, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 10). Нет родителей, которых не устраивает качество образовательных услуг, число родителей, которые затруднились ответить, составило 0,3% (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1).

**2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?**

	2021 год	2022 год	2023 год
-устраивает полностью	89,7%	91,8%	89,5%
-устраивает в определенной степени	10%	7,8%	10,2%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0,3%	0,4%	0,3%

В 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на 2,3%. На 2,4% увеличилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольной образовательной организации, в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 8, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 6, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» - 6, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 9). Нет родителей, которых не устраивает качество условий, созданных в помещении дошкольного образовательного учреждения, число родителей, которые затруднились ответить, составило 0,3% (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1).

**3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?**

	2021 год	2022 год	2023 год
-да	98,6%	97,8%	99,4%
-нет	0%	0%	0,3%
-затрудняюсь ответить	1,4%	2,2%	0,3%

В 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличилось на 1,6% удовлетворённость качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Число родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности

детей, составило 0,3% (МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок» -1). Затруднились ответить 2,2% (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 3, МОУ Гагаринская ООШ – 1, «Детский сад № 18 «Малыш» - 2).

**4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?**

	2021 год	2022 год	2023 год
-да	100%	98,9%	99,7%
-нет	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	1,1%	0,3%

В 2023 году по сравнению с 2022 годом удовлетворённость родителей, которых устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных организациях, увеличилось на 0,8%. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей. Затруднились ответить 0,3% (МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» - 1).

**Таким образом, степень удовлетворённости составила:**

- качеством образовательных услуг	<b>99,7%</b>
- условиями, созданными в МДОУ	<b>99,7%</b>
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	<b>99,4%</b>
- качеством питания	<b>99,7%</b>