

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального района качеством предоставления услуги по дошкольному образованию.

25.03.2014г

Опрос родителей проводился в срок с 17 марта по 24 марта 2014 года на основании приказа отдела образования № 71-од от 13.03.2014г в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 26 марта 2010 года № 39 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета населению Тоншаевского муниципального района, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу опросу подлежало 40% родителей детей, посещающих 16 муниципальных дошкольных образовательных учреждений района, фактически приняло участие 355 человек. Группы опрошиваемых: 40% родители детей ясельного возраста и 60% родители детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?

	2012год	2013год	2014год
- устраивает полностью	72,1%	81,64%	81,9%
-устраивает в определенной степени	24,8%	16,44%	16,9%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	1,55%	0%	0,8%
-не устраивает	0,67%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0,88%	1,92%	1,1%

По сравнению с 2013 годом на **0,26%** возросло количество полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг, на – **0,46%** количество удовлетворенных в определенной степени, на – **0,8%** количество удовлетворенных, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки). Нет родителей, которых не устраивает качество предоставляемых образовательных услуг, на **0,82%** уменьшилось количество затрудняющихся ответить.

В 3 МДОУ (1,1%) родители затруднялись ответить на данный вопрос, что говорит об их низкой информированности. Это МДОУ №11 (5% опрошенных), №18(5%), №19(4,3%).

2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?

	2012год	2013год	2014год
- устраивает полностью	59,65%	66,3%	65,6%
-устраивает в определенной степени	29,71%	28,76%	26,5%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки	4,43%	2,47%	4,8%
-не устраивает	3,77%	2,47%	1,4%
-затрудняюсь ответить	2,44%	0%	1,4%

В 2014 году по сравнению с 2013 годом уменьшилось количество родителей полностью удовлетворенных условиями, созданными в МДОУ, на **0,7%**. В МДОУ детском саду №4,5,7,8,13,15,18,19,10 условия, созданные в помещении МДОУ, устраивают родителей полностью или устраивают в определенной степени. Количество родителей, которых не устраивают условия, созданные в детском саду, уменьшилось на **1,07%**. Процент родителей, затрудняющихся ответить на данный вопрос, увеличился на **1,4%** (МДОУ №1,11,18,19). Это говорит о низкой информированности в данных МДОУ.

3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?

	2012год	2013год	2014год
- да	85,59%	95,62%	89,3%
-нет	5,32%	0,82%	0,8%
-затрудняюсь ответить	9,09%	3,56%	9,7%

В 2014 году по сравнению с 2013 годом уменьшилась на **6,32%** удовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Обеспечение безопасности удовлетворяет родителей полностью в МДОУ №5,7,15,10. Неудовлетворенность качеством обеспечения здоровья и безопасности детей осталась на прежнем уровне. В 11 МДОУ имеются родители, затрудняющиеся с ответом - это в МДОУ №1 – 16,3%, №2 – 5%, №3 - 3,3%, №4 - 15%, №8 - 23%, №11 - 10%, №13 - 7,1%, №18 - 25%, №19- 17,4%, №20 - 7,1%, №21 - 10% опрошенных, что позволяет сделать вывод об ухудшении информированности родителей в данных учреждениях. В целом по району процент ответов «затрудняюсь ответить» увеличился по сравнению с 2013г на **6,14%**.

4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?

	2012год	2013год	2014год
- да	91,8%	93,97%	93%
-нет	1,55%	1,37%	1%
-затрудняюсь ответить	6,65%	4,66%	6%

В целом по району удовлетворенность питанием уменьшилась на 0,97%. Питание полностью устраивает в МДОУ №3,4,7,13,15,20,10. Неудовлетворенность качеством питания уменьшилась на 0,37%. Такие родители имеются в МДОУ №1 – 4,7%, №8 - 23%. Процент затрудняющихся ответить увеличился на 1,34%. Имеются затрудняющиеся с ответами в МДОУ №1 – 18,6%, №2 – 2,5%, №5 – 30%, №8 -7,8%, №11 - 10%, №18 -5%,

№19 - 13%, №21 - 20%. Причина может быть только в низкой информированности родителей.

Таким образом, степень удовлетворенности составила:

- качеством образовательных услуг	98,8%
- условиями, созданными в МДОУ	92,1%
- качеством питания	93%
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	89,3%