



**Отдел образования администрации  
Тоншаевского муниципального района**

**ПРИКАЗ**

01.07.2014

№ 174-од

**О создании общественного Совета по независимой оценке  
качества работы муниципальных образовательных организаций,  
оказывающих услуги в сфере образования**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013 года № 1844-р « О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения администрации Тоншаевского муниципального района от 09 июня 2014 года № 93 « О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на территории Тоншаевского муниципального района Нижегородской области» в целях проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценке качества работы подведомственных отделу образования муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования.
2. Утвердить прилагаемые:

- Положение об общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования;
- Состав общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования.

3. Обеспечить размещение информации о деятельности общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования на сайте отдела образования.

4. Руководителям образовательных учреждений обеспечить взаимодействие с представителями общественного Совета при проведении работ по оценке качества работы организации.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Г.Ю.Магомедова

**Положение  
об общественном совете по независимой оценке качества работы  
муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные  
услуги в сфере образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет задачи и полномочия, порядок формирования и порядок деятельности общественного Совета при отделе образования администрации Тоншаевского муниципального района по независимой оценке качества работы подведомственных отделу образования муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования. (далее – общественный Совет).

1.2. Общественный Совет создается в целях реализации на территории Тоншаевского муниципального района принципа демократического, государственно-общественного характера управления образованием, обеспечения открытости и информирования общества о состоянии и результатах деятельности образовательных организаций Тоншаевского муниципального района.

1.3. Общественный Совет является коллегиальным, постоянно действующим совещательным органом, функционирующим на общественных началах. Решения Совета носят рекомендательный характер.

1.4. В своей деятельности общественный Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области, нормативными актами Тоншаевского муниципального района, а также настоящим Положением.

2. Цели, задачи и полномочия Общественного совета

2.1. Общественный Совет создан в целях:

- организации и проведения независимой системы оценки качества работы подведомственных отделу образования администрации Тоншаевского муниципального района муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее - организации);

- осуществления общественного контроля за предоставлением организациями образовательных услуг.

2.2. Основными задачами общественного Совета являются:

- участие в нормативном правовом регулировании вопросов создания независимой системы оценки качества работы организаций;

- взаимодействие с общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами по вопросам оценки качества работы организаций;

- участие в проведении работ по оценке качества работы организаций;

- разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества работы организаций, а также по улучшению качества работы организаций по предоставлению образовательных услуг.

- информирование общественности о проведении мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций.

2.3. К основным функциям и полномочиям общественного Совета относятся:

2.3.1. определение критериев эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий и доступность получения образовательных услуг;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

- долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в образовательной организации;

2.3.2. установление порядка оценки качества работы образовательных организаций, на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

2.3.3. участие в процедурах оценки качества работы образовательных организаций;

2.3.4. рассмотрение отчетов о результатах самообследования образовательных организаций;

2.3.5. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы образовательных организаций;

2.3.6. направление в администрацию Тоншаевского муниципального района, осуществляющую функции и полномочия учредителя:

- информации о результатах оценки качества работы образовательных организаций;

- предложения об улучшении качества работы образовательных организаций, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.4. Общественный Совет может осуществлять и другие полномочия в соответствии с методическими рекомендациями министерства образования Нижегородской области.

### 3. Права общественного Совета

Общественный Совет для осуществления поставленных задач и полномочий имеет право:

1.1. Участвовать по поручению в подготовке проектов распорядительных и нормативных документов.

1.2. Рассматривать на заседаниях общественного Совета вопросы в соответствии с поставленными целями и задачами в рамках своей компетенции.

1.3. Принимать участие в публичных мероприятиях, проводимых отделом образования администрации Тоншаевского муниципального района.

1.4. Информировать администрацию Тоншаевского муниципального района, средства массовой информации и общественность о деятельности Общественного совета.

### 2. Порядок формирования Общественного совета

4.1. В состав Общественного совета включаются заведующий отделом образования администрации Тоншаевского муниципального района, представители отдела образования, представители родительских комитетов образовательных организаций. Кроме того, в состав Общественного совета могут быть включены представители общественных организаций, представители профсоюзных организаций, а также иные заинтересованные в сфере образования граждане.

4.2. Общественный Совет формируется в составе председателя, его заместителя, секретаря и членов общественного Совета.

## 5. Организация деятельности общественного Совета

5.1. Общественный Совет возглавляет его председатель, в случае отсутствия председателя, его обязанности выполняет заместитель председателя общественного Совета.

5.2. Председатель общественного Совета:

- руководит деятельностью общественного Совета;
- проводит заседания общественного Совета;
- вносит предложения по изменению состава общественного Совета;
- распределяет обязанности между членами общественного Совета по согласованию с ними;
- определяет повестку дня заседания общественного Совета и утверждает его решения.

5.3. Секретарь общественного Совета:

- координирует деятельность членов общественного Совета
- информирует членов общественного Совета о дате, времени, месте и повестке заседаний;
- организует и ведет делопроизводство общественного Совета.

5.4. Члены общественного Совета имеют право:

- вносить предложения по совершенствованию работы общественного Совета, направлениям деятельности общественного Совета и по повестке заседаний общественного Совета;

- принимать участие в обсуждении и принятии решений по вопросам заседаний и деятельности общественного Совета;

- от имени общественного Совета участвовать в организации и проведении конференций, совещаний, «круглых столов» по направлениям деятельности общественного Совета;

- готовить письменные заключения, отчеты и иные документы, отражающие их мнения по вопросам компетенции общественного Совета.

5.5. Члены общественного Совета обязаны:

- участвовать в деятельности общественного Совета, не допуская пропусков его заседаний без уважительных причин;

- выполнять решения общественного Совета и содействовать их реализации.

5.6. Заседания общественного Совета проводятся в соответствии с ежегодно утверждаемым планом работы не реже одного раза в квартал.

5.7. Регламент заседания общественного Совета устанавливается общественным Советом.

5.8. Заседание общественного Совета считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины его списочного состава.

5.9. Решения, принятые на заседаниях общественного Совета, оформляются протоколом, который подписывается председательствующим на заседании.

5.10. Для участия в заседаниях общественного Совета могут приглашаться эксперты из числа специалистов по профилю рассматриваемой проблемы, которые участвуют в заседании общественного Совета без права совещательного голоса.

5.11. Решения общественного Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного Совета. При равенстве голосов, голос председательствующего является решающим.

---