



**Управление образования, спорта и молодёжной политики
администрации Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области**

ПРИКАЗ

04.09.2020г

№ 395-од

**Об утверждении планов образовательных организаций
Тоншаевского муниципального района Нижегородской области
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тоншаевского муниципального района Нижегородской области от 28 августа 2020 года № 2, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы образовательных организаций Тоншаевского муниципального района Нижегородской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году (далее - Планы по устранению недостатков) согласно приложениям 1-14 к настоящему приказу.

2. Руководителям образовательных организаций Тоншаевского муниципального района Нижегородской области:

2.1. Обеспечить реализацию Планов по устранению недостатков образовательными организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году.

2.2. Предоставлять информацию о реализации Планов по устранению недостатков в отдел дошкольного, общего и дополнительного образования (Савиных Н.Н.) в срок до 28 января 2021 года.

3. Отделу дошкольного, общего и дополнительного образования (Савиных Н.Н.) обеспечить контроль реализации Планов по устранению недостатков.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления



М.Р. Чурашова

Приложение 1

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Теремок» комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных	январь 2021 г	Нечаева Е.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок»		

<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>		<p>комбинированного вида»</p>		
<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Нечаева Е.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» комбинированного вида»</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

Приложение 2

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 «Колосок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных	январь 2021 г	Ложкина И.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 2		

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.		«Колосок»		
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Ложкина И.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 3

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Умка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	январь 2021 г	Сухарева Е.Б. Заведующий МДОУ «Детский сад № 3 «Умка»		

инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	сменных кресел-колясок.				
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Сухарева Е.Б. Заведующий МДОУ «Детский сад № 3 «Умка»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 4

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Родничок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	январь 2021 г	Спиридонова Е.В. Заведующий МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок»		

инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	сменных кресел-колясок.				
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Спиридонова Е.В. Заведующий МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 5

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Ленок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	январь 2021 г	Полякова Н.В. Заведующий МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок»		

инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	сменных кресел-колясок.				
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Полякова Н.В. Заведующий МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 6

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 «Радуга»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Обеспечить наличие информации на информационных стендах внутри организации.	сентябрь 2020 г	Смирнова А.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга»		
1.2. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Обеспечить наличие информации на официальном сайте организации.	сентябрь 2020 г	Смирнова А.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга»		

2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	январь 2021 г	Смирнова А.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга»		
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Смирнова А.Ю. Заведующий МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга»		

на дому.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 7

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 «Алёнушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые вопросы; техническая	Обеспечить достаточное количество способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения	сентябрь 2020 г	Томилова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка»		

возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	январь 2021 г	Томилова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка»		
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и	январь 2021 г	Томилова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка»		

<p>представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

Приложение 8

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Василёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Обеспечить наличие информации на информационных стендах внутри организации.	сентябрь 2020 г	Русинова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк»		
1.2. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Обеспечить наличие информации на официальном сайте организации.	сентябрь 2020 г	Русинова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 13		

			«Василёк»		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	январь 2021 г	Русинова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк»		
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Русинова Л.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк»		

образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 9

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 15 «Ромашка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных	январь 2021 г	Овчинникова Н.А. Заведующий МДОУ детский сад № 15		

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.		«Ромашка»		
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Овчинникова Н.А. Заведующий МДОУ детский сад № 15 «Ромашка»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 10

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Малыш»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые вопросы; техническая	Обеспечить достаточное количество способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения	сентябрь 2020 г	Смирнова И.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш»		

<p>возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>				
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Смирнова И.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш»</p>		
<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Смирнова И.А. Заведующий МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш»</p>		

<p>представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

Приложение 11

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 19 «Звёздочка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые	Обеспечить достаточное количество способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Раздел часто задаваемые вопросы; техническая	сентябрь 2020 г	Гончарова Н.Н. Заведующий МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка»		

<p>вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>				
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Гончарова Н.Н. Заведующий МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка»</p>		
<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Гончарова Н.Н. Заведующий МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка»</p>		

<p>Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

Приложение 12

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального учреждения дополнительного образования «Тоншаевский районный Центр детского творчества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Обеспечить наличие информации на официальном сайте организации.	сентябрь 2020 г	Созинова С.П. Директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Созинова С.П. Директор</p>		
<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>январь 2021 г</p>	<p>Созинова С.П. Директор</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены

Приложение 13

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального учреждения дополнительного образования «Тоншаевский детско-юношеский центр «Олимп»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных	январь 2021 г	Юдинцев А.В. директор		

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.				
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Юдинцев А.В. директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 14

к приказу управления образования, спорта и
молодёжной политики администрации
Тоншаевского муниципального района
Нижегородской области
от 4 сентября 2020 года № 395-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детский оздоровительно-образовательный центр «Соловьи»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие выделенных	январь 2021 г	Михалицын Ю.Г. директор		

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.				
3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	январь 2021 г	Михалицын Ю.Г. директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					