

## ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги при отделе образования администрации Тоншаевского муниципального района

07.09.2017

№ 2

Присутствовали:

Председатель: 1. Магомедова Галина Юрьевна - заведующий отдела образования администрации Тоншаевского муниципального района.

Члены Совета:

1. Смирнова Лидия Николаевна – главный специалист отдела образования администрации Тоншаевского муниципального района;

2. Савиных Наталия Николаевна – специалист отдела образования администрации Тоншаевского муниципального района, секретарь;

3. Кочеткова Нина Александровна – председатель первичной профсоюзной организации Муниципального образовательного учреждения Пижемская средняя общеобразовательная школа;

4. Ложкин Олег Анатольевич – председатель родительского комитета Муниципального образовательного учреждения Тоншаевская средняя общеобразовательная школа

5. Михалицына Елена Валерьевна – представитель редакции районной газеты «Край родной».

6. Чурашова Марина Рахимовна – секретарь Тоншаевского отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия»;

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества работы муниципальных дошкольных образовательных организаций Тоншаевского муниципального района Нижегородской области, оказывающих социальные услуги, в 2017 году.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений дополнительного образования Тоншаевского муниципального района Нижегородской области, оказывающих социальные услуги, в 2017 году.

По первому вопросу:

Слушали Савиных Н.Н., по независимой оценке, качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки работы муниципальных дошкольных образовательных организаций.

Савиных Н.Н. ознакомила членов Общественного совета с оценками качества работы муниципальных дошкольных образовательных организаций по 4 группам показателей по муниципальным дошкольным образовательным организациям, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, дала подробный анализ каждого показателя, остановилась на выявленных в ходе оценки проблемах. По 1 показателю «Открытость и доступность информации об учреждении» установлено, что на сайтах муниципальных дошкольных образовательных организаций отсутствует возможность «обратной связи», сведения о педагогических работниках представлены не в полном объеме (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок», МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк», МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок», МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга», МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка»). По показателю 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ» установлено, что отсутствуют нормативно-правовые документы, обеспечивающие решение задач по созданию и деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов либо не созданы, либо созданы не в полном объеме.

По второму вопросу:

Слушали председателя рабочей группы, созданной при Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки работы учреждений дополнительного образования Смирнову Л.Н.

Смирнова Л.Н. ознакомила членов Общественного совета с оценками качества работы образовательных организаций по 4 группам показателей по образовательным организациям, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, дала подробный анализ каждого показателя, остановилась

на выявленных в ходе оценки проблемах. По 1 показателю «Открытость и доступность информации об учреждении» установлено, что на сайтах организаций дополнительного образования отсутствует возможность «обратной связи», сведения о педагогических работниках представлены не в полном объеме (Тоншаевский РЦДТ). По показателю 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ» установлено, что отсутствуют нормативно-правовые документы, обеспечивающие решение задач по созданию и деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов либо не созданы, либо созданы не в полном объеме. По 3 показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» обращаем внимание на низкий показатель педагогов, имеющих высшую категорию. По показателю 4 «Удовлетворенность качеством оказанных услуг» в ходе анкетирования установлено, что большинство респондентов полностью удовлетворены образовательной деятельностью муниципальных дошкольных образовательных организаций, в том числе качеством предоставляемых услуг, материально-техническим обеспечением учреждения, компетентностью педагогов. (Сводная карта независимой оценки качества работы образовательных организаций за 2017 год прилагается.)

Слушали Ложкина О.А. Он отметил, что проведен подробный анализ деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций по каждому показателю оценки качества. Считаю, что результаты, полученные данными образовательными организациями, вполне достойные, хотя есть и нерешенные проблемы. Предлагаю поставить работе муниципальных дошкольных образовательных организаций отметку «хорошо»: МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш», МДОУ «Детский сад № 3 «Умка», МДОУ детский сад № 15 «Ромашка», МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» комбинированного вида» и включить их в группу организаций, работающих в режиме функционирования. Поставить оценку «удовлетворительно» работе МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок», МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок», МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок», МДОУ «Детский сад № 8

«Радуга», МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка», МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк», МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка».

Слушали Чурашову М.Р. Она отметила, что проведен подробный анализ деятельности учреждений дополнительного образования по каждому показателю оценки качества. Считаю, что результаты, полученные данными образовательными учреждениями, вполне достойные, хотя есть и нерешенные проблемы. Предлагаю поставить работе учреждений дополнительного образования отметку «хорошо»: МБУ ДО ДООЦ «Соловьи», Тоншаевская ДЮСШ и включить их в группу организаций, работающих в режиме функционирования. Поставить оценку «удовлетворительно» работе Тоншаевского РЦДТ.

#### РЕШИЛИ:

1. Поставить оценку «хорошо» работе муниципальных дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования Тоншаевского муниципального района Нижегородской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги: МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш», МДОУ «Детский сад № 3 «Умка», МДОУ детский сад № 15 «Ромашка», МДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» комбинированного вида», МБУ ДО ДООЦ «Соловьи», Тоншаевская ДЮСШ, оценку «удовлетворительно» - МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок», МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок», МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок», МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга», МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка», МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк», МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка», Тоншаевский РЦДТ.

2. Рекомендовать администрациям муниципальных дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования внести необходимые сведения о педагогических работниках в информацию, размещенной на сайте учреждения, и своевременно ее обновлять.

3. Рекомендовать всем муниципальным дошкольным образовательным организациям, учреждениям дополнительного образования продолжить работу по

созданию условий обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4. Решение Общественного совета опубликовать на официальном сайте отдела образования администрации Тоншаевского муниципального района.

Председатель Общественного совета:



Г.Ю. Магомедова

Секретарь:



Н.Н.Савиных

**Сводная карта независимой оценки качества работы образовательных организаций за 2017 год**

Образовательное учреждение	Открытость и доступность информации об учреждении				Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья							Компетентность, доброжелательность и вежливость работников учреждения, профессионализм персонала		Удовлетворенность качеством оказания услуг			Суммарная оценка качества.	Рейтинг	
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3			
max	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	160	
МБУ ДО ДООЦ «Соловьи»	10	9	7.5	4	8	9	10	0	6	5	6	7	10	10	10	10	10	121.5	I
Тоншаевская ДЮСШ	10	10	7.5	4	5	6	10	5	3	5	4	9	10	9	10	10	10	117.5	II
Тоншаевский РЦДТ	10	8	7.5	4	3	6	10	2	3	0	4	8	10	8	10	10	10	103.5	III

### Сводная карта независимой оценки качества работы образовательных организаций за 2017 год

Образовательное учреждение	Открытость и доступность информации об учреждении				Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья							Компетентность, доброжелательность и вежливость работников учреждения, профессионализм персонала		Удовлетворенность качеством оказания услуг			Суммарная оценка качества.	Рейтинг
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1	2	1	2	3		
max	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	160	
МДОУ «Детский сад № 1 «Геремок» комбинированного вида	10	9	5	10	6	8	10	6	6	2	5	8	9	9	9	9	121	3
МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок»	10	6	10	10	5	9	10	8	3	0	2	8	9	9	8	8	115	5
МДОУ «Детский сад № 3 «Умка»	10	10	5	10	5	9	10	6	3	2	4	8	9	8	9	8	116	4
МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок»	10	10	10	10	5	9	10	8	3	0	3	8	7	7	7	6	113	6
МДОУ «Детский сад № 5 «Ленок»	8	9	10	10	5	8	10	6	2	3	5	8	7	6	7	7	111	7
МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга»	10	7	10	10	5	7	10	6	3	3	4	7	8	7	7	7	110	8
МДОУ «Детский сад № 11 «Алёнушка»	10	6	10	10	6	4	0	3	0	0	3	10	8	10	9	9	98	9
МДОУ «Детский сад № 13 «Василёк»	9	8	5	10	5	7	10	6	3	0	3	7	6	6	6	6	97	10
МДОУ детский сад № 15 «Ромашка»	10	9	10	10	6	9	10	8	6	2	4	8	9	7	9	8	125	2
МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш»	10	9	10	10	6	9	8	8	6	10	4	9	7	7	7	7	127	1
МДОУ детский сад № 19 «Звёздочка»	9	8	10	10	8	5	10	6	3	2	5	8	7	7	6	7	111	7